

## Annuleringsfonds

### 1. Waarom deelnemen aan het annuleringsfonds?

Natuurlijk gaat u er niet vanuit dat uw vakantie door welke reden dan ook niet door kan gaan. Door deel te nemen aan het annuleringsfonds voorkomt u dat u toch moet betalen wanneer uw vakantie onverhoopt geen doorgang kan vinden.

### 2. Wat kost het en hoe kan ik deelnemen?

U betaalt een bedrag van 7% over uw verblijfskosten (exclusief toeristenbelasting en eventuele extra services). De kosten staan op uw reserveringsbevestiging apart vermeld. Het deelnamebedrag voldoet u volledig bij uw eerste betaling. Bij betaling geeft u daarmee tevens aan dat u deze voorwaarden gelezen heeft en ermee akkoord gaat.

### 3. In welke gevallen kan ik een beroep doen op het annuleringsfonds?

U kunt een beroep doen op het annuleringsfonds nadat Recreatiepark Het Winkel het deelnamebedrag ontvangen heeft en wanneer zich de omstandigheden, zoals hieronder aangegeven, zich voordoen.

- Overlijden, ernstige ziekte, ongevalletsel van deelnemer, huisgenoten, familieleden in de 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad.
- Complicaties bij zwangerschap van deelnemer of de met hem samenwonende partner.
- Materiële beschadiging van eigendom van de deelnemer of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- Een medisch noodzakelijke ingreep die deelnemer, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht moet ondergaan.
- Werkeloosheid van deelnemer na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag.
- Het door een werkloze deelnemer aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of onbepaalde tijd.
- Het door een van buiten komend onheil uitvallen van de deelnemer voor de vakantie te gebruiken privé-vervoermiddel en/of kampeermiddel binnen 30 dagen voor aanvang van de geplande aankomstdatum.

In gevallen waarin annulering noodzakelijk is, maar genoemde bepalingen niet van toepassing zijn, zal in overleg met de deelnemer getracht worden een passende regeling te treffen.

Om aanspraak te kunnen maken op een bijdrage uit het annuleringsfonds, dient u in geval van overlijden of ziekte een verklaring van een arts te kunnen voorleggen.

### 4. Welke uitsluitingen zijn er?

U, of uw belanghebbende, komt niet in aanmerking voor een bijdrage uit het annuleringsfonds als:

- Er een onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
- Een claim het gevolg is van een gebeurtenis die (in)direct verband houdt met:
  - Molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij.
  - Atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

Recreatiepark Het Winkel heeft het recht om in specifieke gevallen het recht op deelname aan het annuleringsfonds te weigeren.

### 5. Wat moet ik doen als ik in aanmerking wil komen voor een bijdrage uit het annuleringsfonds?

- U geeft onmiddellijk na een gebeurtenis, maar in elk geval binnen drie werkdagen, aan Recreatiepark Het Winkel door dat u annuleert.
- Mondelinge meldingen dienen altijd gevolgd te worden door een schriftelijke bevestiging.
- U dient omstandigheden, die leiden tot een verzoek om bijdrage uit het annuleringsfonds, aan te tonen.
- Na de einddatum van het verblijf kan geen beroep meer gedaan worden op het annuleringsfonds.

### 6. Hoe groot is het bedrag dat ik ontvang en hoe lang duurt het voordat ik de bijdrage uit het annuleringsfonds ontvang?

Hoe groot het bedrag is dat u ontvangt uit het annuleringsfonds is afhankelijk van de omstandigheden. De bijdrage zal echter nooit meer bedragen dan hetgeen u reeds betaald heeft aan Recreatiepark Het Winkel, verminderd met de volledige deelnamekosten van het annuleringsfonds en administratiekosten à €25,-.

Tenzij er bijzondere omstandigheden zijn, hoort u binnen een week na ontvangst van uw schriftelijke bevestiging van annulering of uw beroep op het annuleringsfonds gegrond verklaard is. U verneemt dan ook voor welk bedrag uit het annuleringsfonds u in aanmerking komt. Binnen zes weken wordt er uitbetaald op het opgegeven bankrekeningnummer.